

患者様支援相談窓口についてのご案内

当院では、患者様が安心して医療を受けることが出来るように、

- ① 疾病や薬のことについて
- ② リハビリテーションの内容や単位数および時間について
- ③ 介護保険や身体障害者手帳について
- ④ 高額医療費・特定疾患医療受給者証の申請・限度額認定および食事費の減額について
- ⑤ 転院先・施設入所について
- ⑥ 入院生活相談について
- ⑦ カルテ開示について
- ⑧ 苦情およびクレームに関して 等

きめ細かく対応することが出来るよう患者サポート体制として「患者様支援相談窓口」を設置しております。

担当の社会福祉士（医療ソーシャルワーカー）、看護師で丁寧に対応いたしますので、お気軽にご相談下さい。

ご相談された方のプライバシーは厳守いたしますので、安心してご利用下さい。

相談窓口：2階患者相談窓口

開設時間：月曜日～土曜日 8：30～13：00
14：00～17：30